



Resumo da Política de Segurança Cibernética da Bit Capital

A Política de Segurança Cibernética da Bit Capital estabelece as diretrizes para o tratamento seguro das informações armazenadas ou transmitidas, seja por meio eletrônico ou físico.

Sua finalidade é promover a redução da vulnerabilidade de ocorrência de incidentes, por meio dos princípios da confidencialidade, integridade e a disponibilidade das informações mantidas e dos serviços oferecidos.

A política é aplicável aos funcionários, prestadores de serviços terceirizados, parceiros de negócio e qualquer *stakeholder*.

Os princípios e as diretrizes podem ser resumidos nos tópicos abaixo:

- **Comprometimento:** Todos os Colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço terceirizados e parceiros de negócio da Bit Capital são responsáveis pelo uso adequado das informações e/ou recursos disponíveis com base nas políticas internas, mecanismos de controles e proteção implementados, leis vigentes e melhores práticas.
- **Gestão de Riscos:** Processos, produtos e serviços desenvolvidos e/ou utilizados são submetidos processos de gerenciamento de riscos de acordo com a criticidade e materialidade.

- **Gestão de Continuidade de Negócio:** A Bit Capital visa aprimorar as suas respostas no que tange a incidentes cibernéticos e os cenários que possam afetar a instituição encontram-se mapeados no Plano de Continuidade de Negócios (PCN).
- **Classificação e Tratamento da Informação:** Todas as informações e os respectivos recursos tecnológicos que as suportam devem ser classificadas de acordo com a sua criticidade e receber o devido tratamento para assegurar sua proteção durante todo o ciclo de vida.
- **Gestão de Acessos:** O acesso aos ambientes físicos e lógicos da Bit Capital é controlado, registrado e monitorado, e tem como princípios a necessidade de conhecer e o privilégio mínimo.
- **Gestão de Incidentes:** Os incidentes são avaliados, tratados e documentados de acordo com a criticidade envolvida, e os colaboradores dispõem de canais formais para comunicação em caso de identificação de quaisquer incidentes de segurança.
- **Monitoramento:** A Bit Capital reserva-se o direito de monitorar o acesso e utilização de seus ambientes físicos, assim como dos ambientes, equipamentos e sistemas tecnológicos, de forma que ações indesejáveis ou não autorizadas sejam detectadas proativamente.
- **Auditoria e Conformidade:** A Bit Capital reserva-se o direito de auditar periodicamente a prática de segurança da informação e cibernética, de forma a avaliar a conformidade das ações de seus colaboradores em relação ao estabelecido por esta Política e pela legislação e regulação aplicáveis.
- **Treinamento e Conscientização:** Todos os colaboradores devem conhecer esta Política e serem capacitados anualmente por meio de campanhas de conscientização e treinamentos de acordo com suas funções.
- **Gestão de exceções/procedimentos de escalação:** casos extraordinários não previstos ou em conflito com esta Política serão avaliados pela Diretoria/Gerência de Segurança da Informação para o devido tratamento.
- **Desenvolvimento Seguro:** As aplicações desenvolvidas ou adquiridas pela Bit Capital, devem em todo o ciclo de desenvolvimento de sistemas utilizar metodologias que garantam a segurança das informações.
- **Gestão de Vulnerabilidades:** A Bit Capital dispõe de um conjunto de ferramentas, equipe defensiva (blue team) e ofensiva (red team) qualificada e

processos de acompanhamento para a redução das vulnerabilidades existentes no ambiente tecnológico.

- **Contratação de Serviços Relevantes Terceirizados de Processamento de Dados e de Computação em Nuvem, no País ou exterior:** para contratação de serviços relevantes de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, a Bit Capital adota procedimentos de governança e de gestão sempre considerando a relevância do serviço a ser contratado e o risco inerente a sua terceirização, se valendo de alguns critérios de avaliação e mecanismos de controle.

No que tange à **privacidade de dados**, a Bit Capital adota as seguintes diretrizes:

- Respeitar a confidencialidade dos dados pessoais dos seus clientes e colaboradores (tais como registros pessoais, fotografias e local de residência), bem como prestar informações suficientes a seus usuários finais sobre precauções acerca de produtos e serviços oferecidos em sua Política de Privacidade e Termos de Uso da plataforma da Bit.
- Solicitar apenas os dados necessários ou legalmente exigidos para o desempenho eficaz da Bit Capital e cumprimento de obrigações legais.
- Realiza o monitoramento do uso de seus computadores, telefones fixos, smartphones, tablets, celulares, rádios e outros equipamentos disponibilizados e atividades de rede, incluindo, mas não se limitando a e-mail, correio de voz, uso da internet e de qualquer informação armazenada em tais equipamentos, sistemas ou servidores, em circunstâncias apropriadas e com vista à proteção das informações e da segurança do tráfego de informação e conteúdo.

A Bit Capital possui um canal de denúncias, que pode ser acessado através do endereço eletrônico: <https://canaldedenuncias.com.br/universoamericanas/>.

O denunciante possui o direito de se manter no anonimato ou pode optar por ser identificado. Além disso, poderá acompanhar o andamento do seu relato através do mesmo link acima indicado.

Resumo da Política de Segurança da Informação e Cibernética da Bit Capital divulgada em Julho/2022, com vigência até Julho/2024.